

Mardi de la Mobilité



COMMENT LES EMPLOYEURS PEUVENT-ILS DEVENIR DES ACTEURS CLÉS DE LA MOBILITÉ DURABLE AU SEIN DE LEURS TERRITOIRES ?

18 novembre 2025

Service Management de la Mobilité
Direction Attractivité de Tisséo Collectivités



Programme

10h00 : introduction par Tisséo Collectivités & Kisio

10h05 Présentation des résultats de l'enquête Référent Mobilité Employeur 2025 : tendances clés et leviers pour développer la mobilité durable

10h30-11h25 Retours d'expériences d'employeurs engagés et échanges avec les participants :

- **Groupe CLS** : Kelly Casagrande, chargée éthique et RSE : plan de mobilité employeur sur l'agglomération toulousaine.
- **Groupe SNCF** : Abdelkader BENTAHAR – Responsable de la démarche PDMEC sur la Plaine Saint-Denis

11h25 : synthèse et conclusions





Programme d'accompagnement au changement

Portée par **Tisséo Collectivités**, autorité organisatrice de la **mobilité** de la grande agglomération toulousaine depuis 1972, cofinancée par **l'ADEME Occitanie** et animé par **Kisio**, ce programme vise à **former, sensibiliser** et **outiller** les référents mobilité pour favoriser la qualité de l'air et la décarbonation des déplacements.

Axes 2024-2027 : adapter l'accompagnement des employeurs, renforcer les compétences, fournir des outils pratiques et opérationnels.

[En savoir plus](#) sur le programme d'accompagnement au changement de Tisséo Collectivités





10h05 - Présentation des résultats de l'enquête Référent Mobilité Employeur par Kisio



4 vagues d'enquête depuis 2021

auprès de la communauté des référents mobilité de Tisséo Collectivités

Objectif : prendre le poult

- Mieux comprendre le métier de référent mobilité
- Identifier les tendances perçues par les référents
- Recenser les besoins et les attentes des référents

166 répondants depuis 2021

50 répondants en 2025

POUR PROPOSER DES FORMATS ADAPTÉS DANS LE CADRE DU PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT ET FAVORISER LA DÉCARBONATION DES MOBILITÉS

Ce qui fonctionne bien

dans les démarches PDME



**LE VÉLO, UN SUCCÈS
ÉCLATANT**

- Le **renforcement des mobilités actives** (21%) et la **cohabitation des usages** (20%) sont les tendances les plus citées par les référents en 2025
- La mise en place d'un plan d'action vélo, l'augmentation du nombre de vélotaffeur : le **succès le plus souvent décrit** par les Référents mobilité
- La phase **d'enquête auprès des salariés** est souvent identifiée comme un succès, une méthode qui donne satisfaction

Ce qui est difficile

dans les démarches PDME

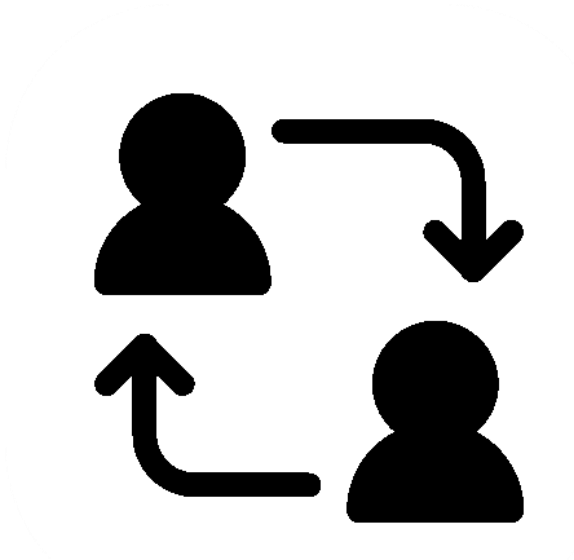


VALORISER LE PDME,
CONVAINCRE...

- Parmi les difficultés rencontrées dans les démarches PDME les Référents mobilité citent « *le **manque d'impulsion** de la direction* », « *le **manque de moyens financiers*** »
- Les référents rencontrent des difficultés pour mobiliser les salariés sur les sujets de mobilité et identifient une forte résistance au changement : « ***retour sur investissement très faible** entre l'énergie déployé pour mettre en œuvre les actions et la participation* »
- Les référents mobilité estiment aussi avoir « ***peu de poids sur les changements*** »

Ce qui est difficile

dans les démarches PDME



**FAIRE VIVRE LE PDME
DANS LA DURÉE**

- Il est parfois difficile de trouver le temps et l'énergie pour porter la démarche PDME : les référents mobilité ont **plusieurs casquettes** et dédient moins de 30% de leur temps au PDME.
- Le **turn-over des référents mobilité** est une réalité : ils portent rarement ce sujet PDME pendant plus de deux ans et demi. Ce qui rend complexe le suivi et l'évaluation des actions mises en place.

Ce que les référents mobilités attendent

dans les démarches PDME



**DES IDÉES NOUVELLES,
DES RETOURS
D'EXPÉRIENCE**

- Les référents mobilité recherchent de l'inspiration et des idées nouvelles pour enrichir leurs démarches : ils attendent en premier lieu de pouvoir **s'inspirer de bonnes pratiques et d'initiatives innovantes** en France et à l'international.
- Les référents manquent de données régulières et harmonisées et jugent très important l'acquisition de compétences en **évaluation des actions** mises en œuvre, pour ajuster les stratégies
- Les référents soulignent également le besoin d'acquérir des compétences pour **activer des leviers comportementaux** et influencer les habitudes de mobilité des salariés.



10h30-11h Retours d'expériences d'employeurs engagés et échanges avec les participants :

Groupe CLS : Kelly Casagrande, chargée éthique et RSE : plan de mobilité employeur sur l'agglomération toulousaine.

Groupe SNCF : Abdelkader BENTAHAR – Responsable de la démarche PDMEC sur la Plaine Saint-Denis





SEQUENCE 1 – Le rôle et la réalité du référent mobilité





Groupe SNCF

Abdelkader BENTAHAR – Responsable de la démarche
PDMEC sur la Plaine Saint-Denis



Plan de Mobilité Employeur en Commun CAMPUS SNCF de Saint-Denis

18/11/2025





Groupe CLS

Kelly Casagrande, chargée éthique et RSE : plan de mobilité employeur sur l'agglomération toulousaine.



CLS : UNE ENTREPRISE À MISSION ENGAGÉE

16%

Gestion durable
des pêches



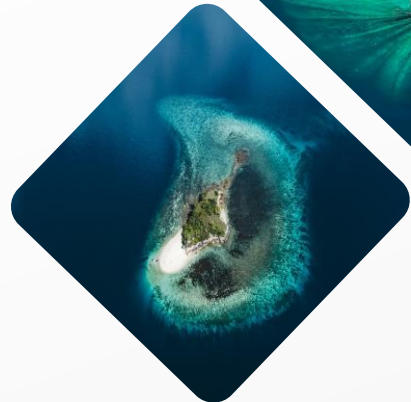
26%

Energies & Infrastructures



**190 M€
2024**

Une entreprise mondiale, fédérée autour
d'une passion : imaginer et déployer des
solutions spatiales pour comprendre et
protéger notre Planète, et gérer
durablement ses ressources.



Environnement & Climat

38%



Mobilité

8%



Sécurité Maritime

12%

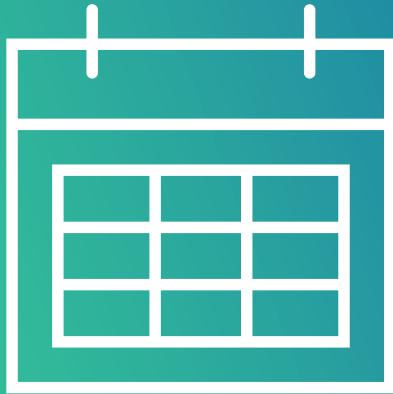


SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



SEQUENCE 2 – La démarche PDME en action





Chronologie du projet

- **Printemps 2024** : enquête de diagnostic des habitudes de mobilité des salariés
- **Été 2024** : analyse d'accessibilité du site
- **Octobre 2024** :
 - présentation des résultats au Comité de Direction
 - présentation des résultats aux salariés
- **Décembre 2024** : validation du plan d'action mobilité
- **2025** : mise en œuvre du plan d'action
- **À venir (2027)** : nouvelle enquête de diagnostic des habitudes de mobilité des salariés

Modes de déplacement habituellement utilisés (2024)

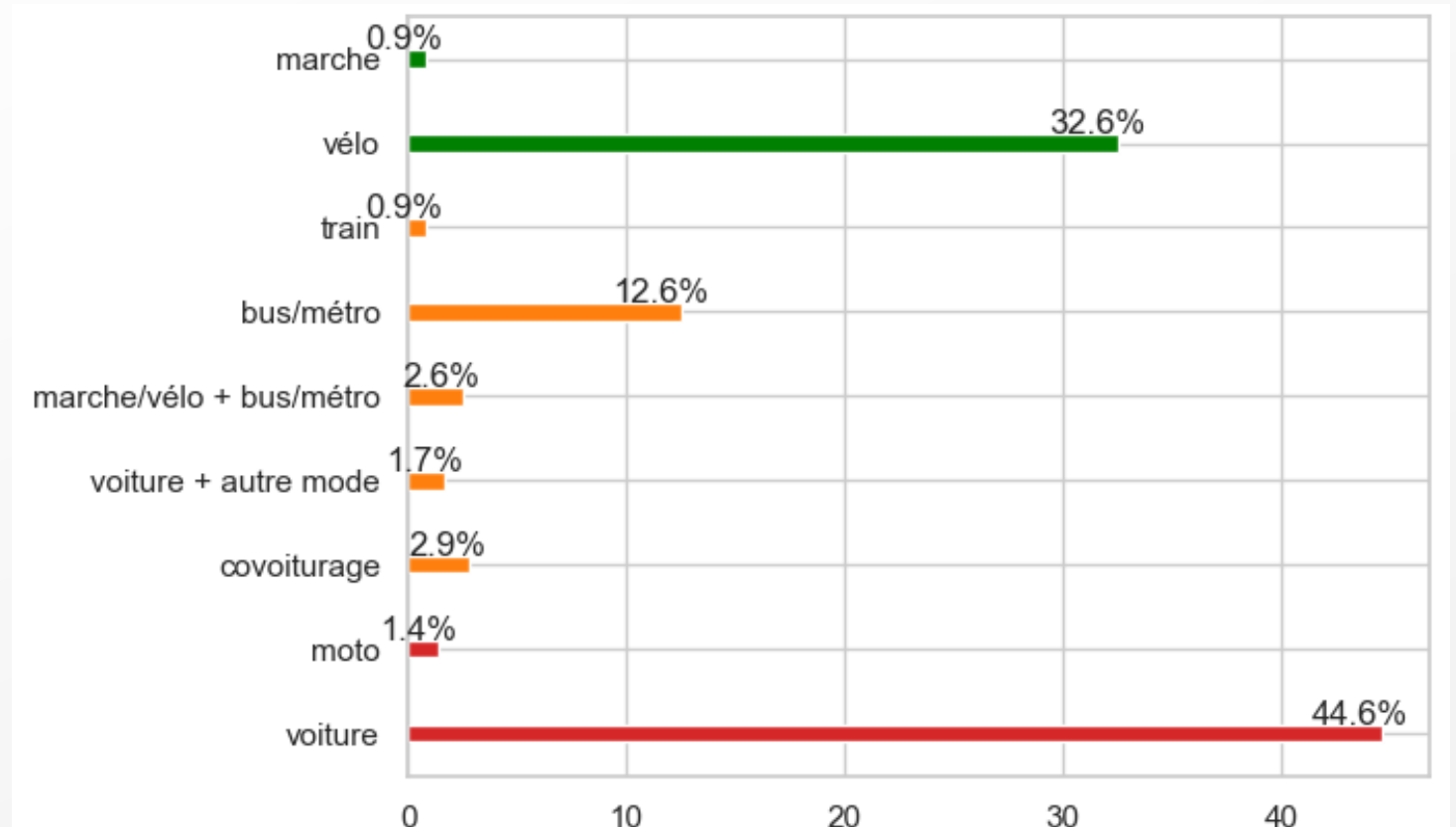
Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre au travail depuis votre domicile ?

Près de la moitié des répondants viennent habituellement au travail en voiture.

Un tiers des répondants viennent habituellement au travail à vélo.

Légende :

- Mobilité douce
- Mobilité mixte
- Mobilité carbonée



Actions menées en 2025

- Négociation et mise en place d'un forfait mobilités durables
- Raftaichissement des peintures du parking (sécurité)
- Achat d'une plateforme de covoiturage (et donc de la garantie retour)
- Révision annuelle des vélos des salariés par un professionnel, à la charge de l'employeur
- Mise à disposition de matériel d'entretien / petites réparations des vélos
- Animation de la communauté cycliste (challenges, tombola, canal de discussion)
- Dans les garages à vélo :
 - élimination des points d'attache bas (racks) au bénéfice d'arceaux
 - ajout de patères pour suspension des vêtements de pluie
- Intégration d'un collectif d'employeurs de la zone pour mutualisation des demandes auprès des administrations publiques
- Transmission à l'AOM des remontées des usagers des transports en commun

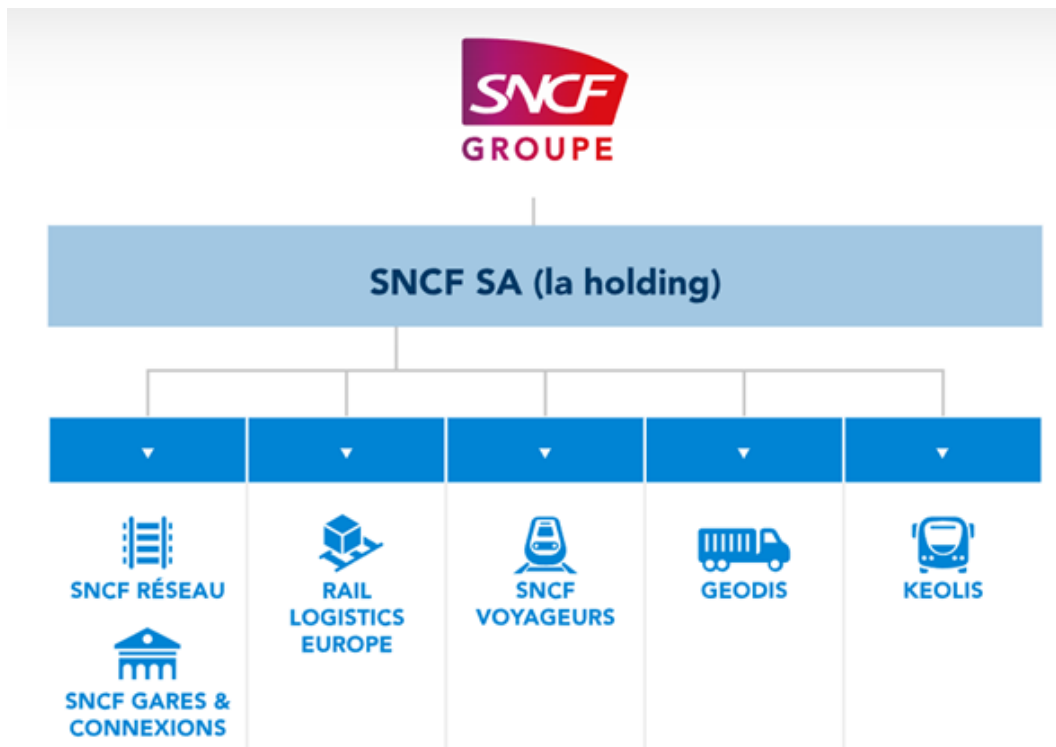


Groupe SNCF

Abdelkader BENTAHAR – Responsable de la démarche
PDMEC sur la Plaine Saint-Denis



À propos du Groupe SNCF



Le Groupe est piloté par SNCF Holding, qui détient cinq sociétés :

SNCF RESEAU (gestion, exploitation et maintenance du réseau ferroviaire français, ingénierie ferroviaire) et sa filiale **SNCF GARES & CONNEXIONS** (conception, exploitation et commercialisation des gares),

SNCF VOYAGEURS (Transilien, TER et Intercités, TGV INOUI, OUIGO, Eurostar-Thalys, Alleeo, Lyria et la distribution avec SNCF Connect),

KEOLIS (opérateur de transports publics urbains, périurbains et régionaux en France et dans le monde),

RAIL LOGISTICS EUROPE (transport ferroviaire de marchandises)

GEODIS (solutions logistiques et transport de marchandises).

283 000 collaborateurs, dont près de 212 000 en France et plus de la moitié au service de son cœur de métier ferroviaire.

Rappel du contexte

Avec environ **18 000 salariés** à **Saint-Denis**, l'activité de la SNCF génère une **mobilité importante**.

Les attentes du territoire sont donc fortes vis-à-vis de la SNCF en matière de management de la mobilité.

■ **2023** : SNCF a initié la démarche PDME avec la **réalisation du Plan de Mobilité Employeur** du **Campus Étoiles**, accueillant 1 100 salariés.

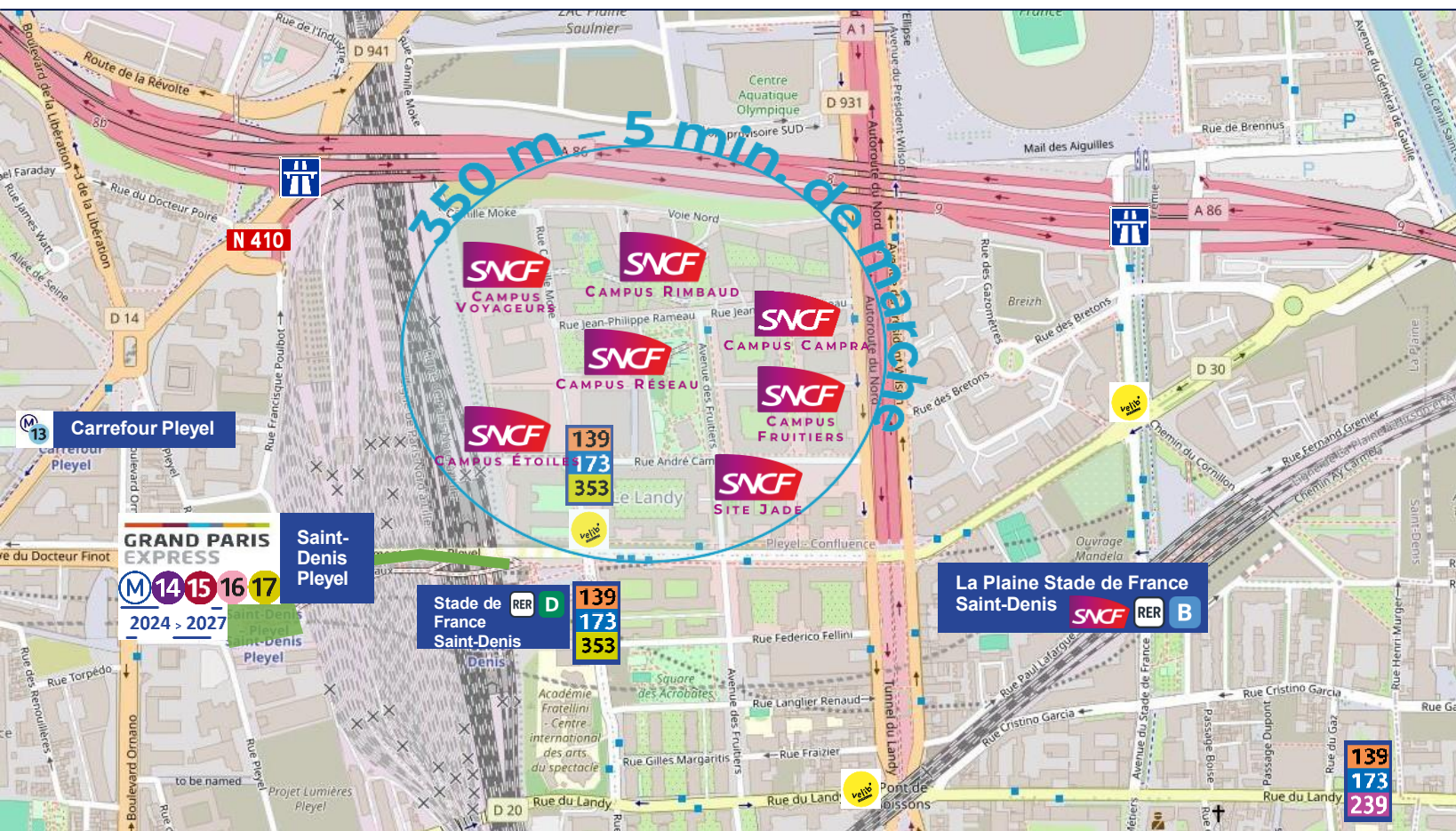
■ **2024** : Lancement d'un **Plan de Mobilité Employeur en Commun (PdMEC)** avec l'intégration de **7 autres sites** de **La Plaine Saint-Denis**.

■ **2025** : **Restitution des résultats** du **PdMEC** de **La Plaine Saint-Denis** et du **plan d'actions**, qui sera présenté **début mai 2025**.



Cartographie des sites

Les sites des **Campus SNCF à Saint-Denis** bénéficient d'une **accessibilité multimodale renforcée**, situé à proximité de la gare **Stade de France – Saint-Denis**, desservant **en moins de 10 minutes** les Gares du Nord, de l'Est et Gare de Lyon. Il est également connecté à **plusieurs lignes de bus** et bénéficie de la **récente ouverture du franchissement urbain Pleyel** permettant de rejoindre les **lignes 13 et 14 du métro**. Nous recensons également **1 station Vélib'** au niveau de la gare et des **accès directs aux grands axes routiers** complètent cette offre de mobilité.



Bus

139 173 353 **239** Stade de France – St Denis

Métro / Grand Paris Express

M13 Carrefour Pleyel
GRAND PARIS EXPRESS
M14 15 16 17 Saint-Denis Pleyel (2024 à 2027)

RER | Transilien

RER D Stade de France – St Denis
RER B La Plaine Stade de France

Modes doux

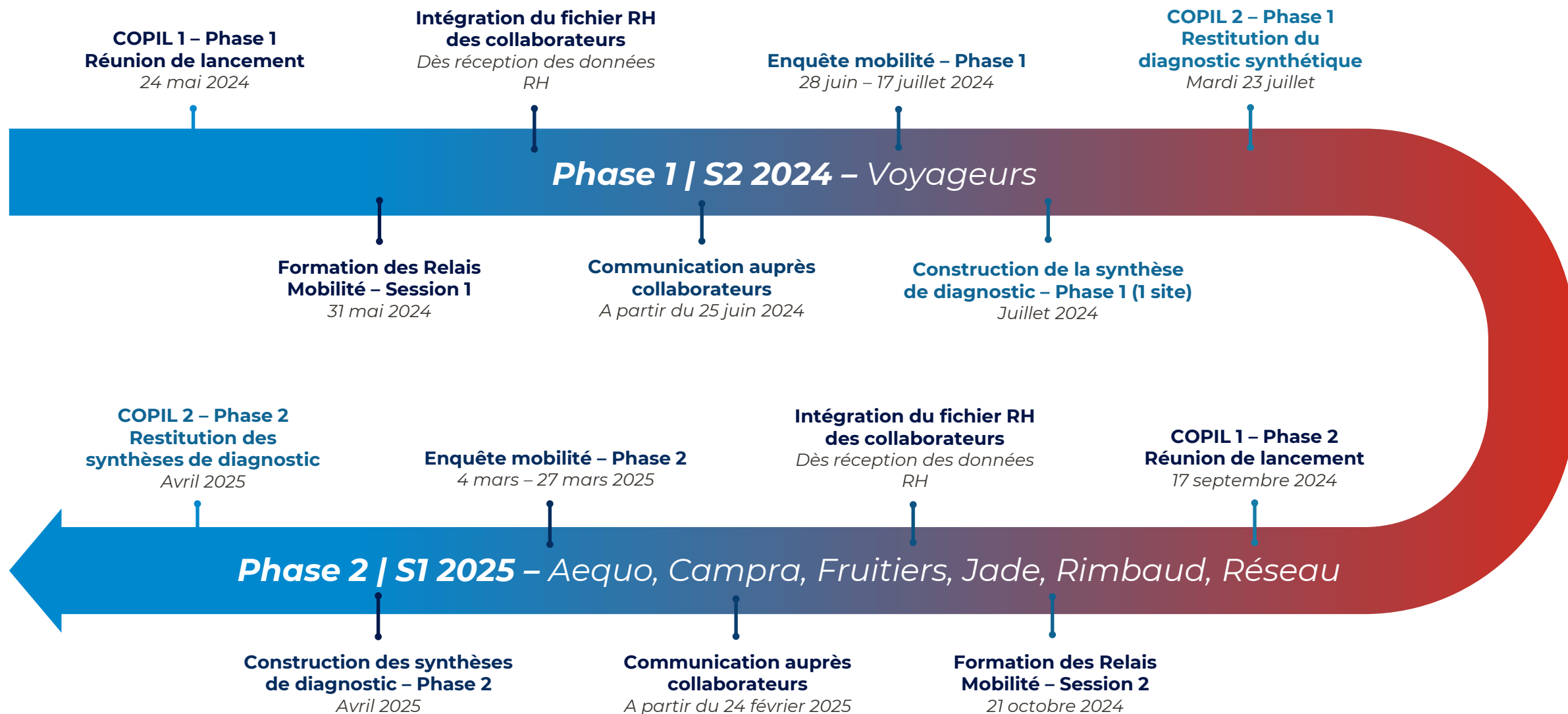
Franchissement urbain Pleyel et liaison Stade de France St Denis <-> Saint-Denis Pleyel

Place aux Étoiles / Wilson – Landy / Stade de France – 40 places

Routes

A1, A86
N 410

Retroplanning



Plan d'actions à compter de septembre 2025

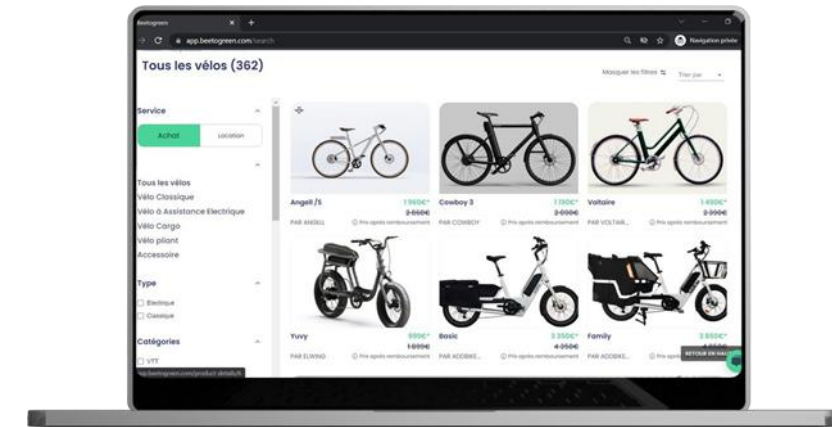
MIEUX S'EQUIPER EN VELO
AVEC LE FORFAIT MOBILITES DURABLES



Quels services offerts aux salariés SNCF avec notre partenaire BeeToGreen ?

Un accompagnement personnalisé et des conseils pour chaque salarié qui souhaite passer à la mobilité douce grâce aux experts vélos de BeeToGreen.

- ✓ Une formation sécurité routière à vélo
- ✓ 250 boutiques physiques vélo partenaires et 150 marques de vélo
- ✓ Services à la carte (assurance, maintenance, parking vélo etc.)
- ✓ Tous les accessoires de sécurité indispensables



Plan d'actions à compter de septembre 2025

FLOTTE DE VELOS PARTAGES
AVEC LE PARTENAIRE PI-POP



Le premier Vélo à Assistance Autonome (V.A.A.)
Électrique oui, mais...Sans batterie & Sans Lithium

Permettre aux salariés de tester le vélo et de lever les freins sur ses trajets domicile-travail



Plan d'actions à compter de septembre 2025

FAVORISER LE COVOITURAGE AVEC LE FORFAIT MOBILITES DURABLES ET LES AIDES DE LA REGION ILE-DE-FRANCE

Relancer le covoiturage entre collègues et optimiser l'usage de la voiture

- ✓ Une mise en relation Inter-Campus, des places dédiées au covoiturage et une communication sur les aides, notamment celles du conseil régional Ile-De-France et le forfait mobilités durables.
- ✓ Organisation d'intervention de BlaBlaCar Daily sur sites et des webinaires
- ✓ Des défis inter-entreprises tout au long de l'année pour stimuler l'activité (ex : Semaine de la Mobilité de septembre 2026) et valoriser les utilisateurs les plus engagés



Merci



Contact :

Abdelkader BENTAHAR
DIRECTION RSE – GROUPE SNCF



SEQUENCE 3 – Enseignements et perspectives





Synthèse et conclusions





Merci pour votre participation

Pour suivre nos événements :

[linkedin](#)

www.commuteo.tisseo.fr

**Prochain Mardi de la Mobilité :
10 mars 2026 sur la thématique
covoiturage et autopartage**





tisseo-collectivites.fr

